АНКЕТА

для опроса участников образовательной деятельности

о качестве условий осуществления образовательной деятельности

*Уважаемый участник опроса!*

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.*

*В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.*

*В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.*

*Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество осуществления образовательной деятельности.*

*Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.*

*Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательными организациями образовательной деятельности гарантируется.*

* Выберите категорию участника образовательной деятельности, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

**Обучающийся**;

**Родитель** (законный представитель) обучающегося

* Если Вы выбрали категории "Обучающийся", подтвердите, что Вам больше 14 лет:

**Да** (анкета будет принята в обработку) **Нет**

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы   
к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

**Да Нет** (переход к [вопросу 3](#P1239))

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

**Да Нет**

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

**Да Нет (переход к** [**вопросу 5**](#P1245)**)**

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

**Да Нет**

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации *(обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)*?

**Да Нет**

6. Имеете ли Вы *(или лицо, представителем которого Вы являетесь)* установленную группу инвалидности?

**Да Нет (переход к** [**вопросу 8**](#P1254)**)**

7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?

**Да Нет**

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию *(работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)*?

**Да Нет**

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию *(преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)*?

**Да Нет**

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по осуществляемой образовательной деятельности), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)*?

**Да Нет (переход к** [**вопросу 12**](#P1266)**)**

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?

**Да Нет**

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не рекомендован для категории участников образовательной деятельности "Воспитанник детского дома")

**Да Нет**

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории участников образовательной деятельности "Воспитанник детского дома")

**Да Нет**

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?

**Да Нет**

15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

**Мужской Женский**

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

**Благодарим Вас за участие в опросе!**